

福建片仔癯电子商务有限公司

片仔癯大健康之家（暂定名）建设项目比选公告

我司拟进行片仔癯大健康之家（暂定名）建设项目，欢迎符合条件的公司参加比选，具体比选信息如下：

一、比选单位名称：福建片仔癯电子商务有限公司

二、比选项目名称：片仔癯大健康之家（暂定名）建设项目比选

三、比选内容要求：

片仔癯大健康之家（暂定名）的框架包含前端（展现形式有 APP、微信小程序等）+后端+客户关系管理系统。需满足以下需求：

- 1、拥有完整的商城功能：包括但不限于会员管理、订单管理、支付体系、地址管理、商品管理等（功能明细详见附件 1）。
- 2、需满足客户关系管理模块功能：包括但不限于客户定位、会员成长周期、消费视图等（功能明细详见附件 1）。
- 3、需拥有程序后台模块：包括但不限于小程序情况、角色权限管理等（功能明细详见附件 1）。
- 4、需对接互联网医院实现医生远程问诊（视频、图文、电话）、开方及处方流转至商城进行药师审方。
- 5、需实现与 ERP 企业进销存系统的对接。
- 6、需实现黄牛等网络黑客攻击风险的防控，通过多种条件进行分析，实现在交易过程中事前主动识别预警并拦截风险订单，并可对被拦截的风险订单进行查询统计。
- 7、需实现 APP 端、微信小程序端和 PC 端等多端支持的框架。

福建片仔癯电
骑

- 8、网站架构需具有可伸缩性：不改变网站的软硬件设计，只通过改变部署的服务器数量就可以扩大或缩小网站的服务处理能力。
- 9、项目交付时间：合同签订之日起 90 个自然日内交付可试运营。
- 10、需提供 7*24 小时的技术运维服务、安全运维应急服务。
- 11、上线前需进行系统的安全测试与压力测试并出具测试报告。
- 12、要求提供所有相关知识和文档的转移和培训工作。
- 13、需协助进行各种云资源的配置与购买（云服务器、SSL 证书、SLB 负载均衡、RDS 云数据库、CDN 网络加速、OSS 对象存储、防火墙、DDOS 高防、web 应用防火墙、堡垒机、数据库审计、日志审计等）。
- 14、需配合进行系统的三级等保测评与备案。
- 15、可满足个性化需求功能开发。
- 16、需有驻场服务人员，负责项目需求沟通，问题解答、协调技术和运营相关工作，驻场时间由项目开始至系统上线并稳定运行两个月止。
- 17、售后服务要求：7*24 小时实时响应。
- 18、必须达到：高安全性、高可用性、易维护性、易扩充性及高质量服务支持。
- 19、功能设计符合 GSP 要求和国家药品相关法规规定。

四、参与比选的公司资质要求：

- 1、参选的供应商应为信用资质良好的公司。

- 2、具有独立签订合同权力、具有圆满履行合同所必须的技术和服务能力。
- 3、拥有专业的开发和运维团队，有成功案例。
- 4、参选主体如旗下 100%全资子公司且法人为同一人，则视参选主体和其子公司的所有的技术方案、证书资质和团队视为参选主体集体共有，非全资子公司或法人不为同一人则视为 2 个比选主体。本次比选不接受联合体参与比选。
- 5、保证提供的一切材料真实、有效。

五、参与比选的公司需报送资料内容包括：

- 1、参选公司概况、参选公司营业执照、相关证书复印件。(均需加盖公章)
- 2、参选方案(加盖公章、骑缝章)，包括但不限于以下内容：
 - (1)参选公司企业实缴资本，并提供相关证明。
 - (2)参选公司获得高新技术企业认定相关证明材料。
 - (3)参选公司企业成立时间。
 - (4)参选公司提供拥有的软件著作权的相关证明资料。
 - (5)客户成功案例：与本项目类似的客户成功案例,需提供合同扫描件关键页(关键页包含合同首页、合同标的页、签章页、签署日期页、合同甲方联系人信息)。
 - (6)项目整体设计方案：APP 架构、技术参数、需求分析、业务流程图、布局设计、功能清单说明等内容(具体参照附件 1《片仔癀大健康之家(暂定名)建设项目需求表》进行设计)。

- (7)项目开发周期(项目合同签订后 90 个自然日内开发完成交付)，提供清晰的开发计划及工期安排。
- (8)项目安全保障方案：从技术方面和管理方面描述如何在防止非法入侵、计算机病毒防治、备份与恢复、容灾、权限控制、数据加密与保护等方面进行安全保障。
- (9)项目运维服务方案：运维服务内容及方法（包含技术方面、系统正式上线后首年运维费用是否免费、年维护赠送的原功能模块外新增需求专项免费开发工日及超出免费工日外的专项开发工日报价）。
- (10)客服模块设计方案：提供详细便捷的客服功能(具体参照附件 1《片仔癀大健康之家（暂定名）建设项目需求表》中客服版块进行设计)。
- (11)黄牛、网络攻击等风险防控方案：实现黄牛、网络攻击等风险防控的思路和解决方案。
- (12)互联网医生开方方案：实现互联网医生问诊、开方的思路和解决方案；若有相关可对接的互联网医疗服务，可提供相关服务及报价。
- (13)合作费用报价：
- ①片仔癀大健康之家（暂定名）建设项目开发费用(开发费用最高不超过 90 万元，超过 90 万元不得分)；最高限价为人民币 90 万元。总价必须包括完成项目所需的开发费用、人员支出费用、必要开发工具、维护服务、管理费用、税费、利润、

完成合同所需的一切本身和不可或缺的所有费用等。

②片仔癀大健康之家（暂定名）建设项目运维服务费用比例报价（每年运维服务费用比例最高不超过开发费用总价的 30%，超过开发费用总价 30%不得分）。

注：以上报价为人民币含税价格，并提供增值税专用发票；中选方必须自行负责交通及食宿费用。

- 3、业务流程演示：从用户注册到成功购买商品的全流程演示，分为处方药和非处方药，以及其他功能演示，以视频方式提供。
- 4、方案讲解：对方案进行 35-40 分钟的讲解，以视频方式提供。
- 5、附件 2《法定代表人授权委托书》（加盖公章）。
- 6、附件 3《参选承诺函》（加盖公章）。
- 7、附件 4《参选保密承诺书》（加盖公章）。
- 8、附件 6《片仔癀大健康之家（暂定名）建设项目公开比选企业信息填写》（加盖公章）。
- 9、电子版参选文件发送至我司指定邮箱。
- 10、本比选文件所示其他需要提交的内容。

六、比选要求：

1、参选文件（密封纸质版及视频存储介质）寄出截止时间：2024 年 05 月 27 日 24 时（以参选文件寄出时间为截止时间，并文件寄出当天将快递单号信息发送至邮箱：dzswzh@pzhdzsw.com）。

2、需提供电子版参选文件，电子版参选文件发送截止时间：2024

年 05 月 27 日 24 时（以电子版参选文件发送至我司指定邮箱:dzswzh@pzhdzsw.com 的时间为截止时间，且需注明什么公司参与什么项目）。

3、比选收稿邮寄信息：

福建片仔癀电子商务有限公司 综合部

收件人：黄先生

电 话：15006027673

地 址：福建省漳州高新区琥珀路 1 号片仔癀大厦八楼 邮编：
363000。

4、参选文件需密封、密封处加盖公章，封皮上写明参与比选的公司名称、参与比选的项目名称及项目对接人联系方式，并快递单上需备注参与比选的项目名称，参选文件未密封则参选文件无效。

5、参选文件为 A4 页面。

七、比选流程：

1、比选时间预计为：2024 年 05 月 30 日（若有特殊情况则以实际为准）。

2、比选地点：福建片仔癀电子商务有限公司。

3、比选程序：

（1）比选：由福建片仔癀电子商务有限公司比选小组根据参选文件进行现场评审；

（2）出现以下情况为无效：

①参选文件内容不符合比选文件的规定，有重要缺陷的；

②参选文件寄送时间超过规定时间的；

③其他不符合本比选文件规定的情况；

④未提交附件 3《参选承诺函》的；

⑤未提交附件 4《参选保密承诺书》的；

⑥未按附件 5《片仔癀大健康之家（暂定名）建设项目公开比选评分表》要求提交参选文件的；

⑦未提交附件 6《片仔癀大健康之家（暂定名）建设项目公开比选企业信息填写》的。

4、若参与比选的公司不足 3 家，则重新进行比选。

5、比选小组人员：由福建片仔癀电子商务有限公司相关部门人员组成比选小组；

6、执行公司候选方式（比选小组评分表详见附件 5《片仔癀大健康之家（暂定名）建设项目公开比选评分表》）。

7、本次评分将采用综合得分比选评审（比选小组人员评分平均值）总得分最高方为第一候选中选方，与我司再进行费用、服务细节等的洽谈并最终以合同签订价格为准。若最高总得分相同，则以开发费用报价较低者优先；若最高总得分相同，开发费用报价也相同，则以运维服务费用比例报价较低者优先。

八、合同签订：

中选方需与我司签订相关合同。

九、请参与比选的公司严格按照上述要求提供相关内容，如资料不全或相关资质证明文件无法通过我司的审核，则视同无效。

十、发布比选公告的媒介：

本次公开比选公告仅在漳州片仔癀国药堂医药连锁有限公司官网 (<http://www.zzpzh.cn>) 和中国采购与招标网 (<http://www.chinabidding.com.cn>) 上发布, 其他任何媒介上转载的比选采购信息均为非法转载, 均为无效, 因轻信其他组织个人或媒体提供的信息而造成损失的, 我司概不负责。

十一、不明之处请咨询福建片仔癀电子商务有限公司 综合部, 联系电话: 0596-2910537。

十二、以上比选文件说明如无另附说明, 表示认可我司上述要求, 并将作为中选后双方签订合同的条款之一; 如有异议, 参与比选的公司须另附加盖公章的说明文件。

福建片仔癀电子商务有限公司

2024年5月16日

